

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA "POST EXPRESS PADRINO" DOO

OPŠTI DIO

Ovim Opštim uslovima se utvrđuju uslovi i način obavljanja poštanskih usluga poštanskog operatera Post Express Padrino doo. Opšti uslovi obavljanja poštanskih poštanskog operatera Post Express Padrino doo su utvrđeni u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama (sl. Br 57/11, 55/16, 55/18) i propisima donesenim na osnovu ovog Zakona.

II OPIS USLUGA

Vrste poštanskih usluga

- Post Express Padrino doo će obavljati komercijalne poštanske usluge.
- Mjesto obavljanja usluga, vrijeme

Usluge poštanskog operatera će se obavljati na cijeloj teritoriji Crne Gore, u propisanom random vremenu. Radno vrijeme poštanskog operatera biće Ponedjeljak - Petka od 08h do 20h.

- Prijem

Ove usluge će se obavljati na teritoriji cijele Crne Gore.

- Usluge dodatne vrijednosti

Usluge dodatne vrijednosti su poštanske usluge komercijalnog servisa koje imaju posebne zahtjeve u pogledu kvaliteta, vremena i mjesta prijema, brzine prenosa i uručenja.

Uslugama iz stava 1 ovog člana smatraju se:

- 1) kurirske usluge (od vrata do vrata);
- 2) ekspresne usluge;

- 3) usluge sa mogućnošću direktne komunikacije sa pružaocem poštanskih usluga, radi davanja dodatnih upustva u vezi sa urečenjem pošiljke;
- 4) pošiljke sa ugovorenim vremenom uručjenja
- 5) pošiljke koje se uručuju lično uz potpis primaoca;
- 6) i druge usluge.

- **Rokovi uručjenja**

Pošiljke se uručuju lično u roku od 24h.

Rokovi mogu biti pomjereni u skladu dogovora sa pošiljaocem odnosno nalogodavcem.

III OBAVEZE KORISNIKA

Pošiljalac je saglasan da se pošiljka smatra neprihvatljivom za transport ako:

Post Express Padrino odluči da ne može pošiljku da transportuje bezbjedno ili legalno. Post Express Padrino može odbiti za transport i drugi sadržaj pošiljke za koju procijeni da može izazvati oštećenje drugih pošiljaka ili nanijeti štetu materijalnim i ljudskim resursima Post Express Padrino.

Pošiljalac je dužan da adekvatno upakuje pošiljku, naznači njen sadržaj, vrijednost, težinu i dimenzije. Post Express Padrino zadržava pravo naknadne provjere sadržaja, težine i zapremine pošiljke.

Post Express Padrino ne snosi odgovornost za eventualnu nastalu štetu usljed neadekvatnog pakovanja pošiljke, kao i usljed netačnih podataka i uputstava nalogodavca.

Pošiljalac predaje Post Express Padrin-u pošiljke, uz obavezu Post Express Padrin-a da zajedno sa pošiljaocem utvrdi sadržaj, vrijednost i propratnu dokumentaciju. Nalogodavac usluga je obavezan da na Prijemnom listu, Prijemnoj otpremnici ili pošiljci navede sve tačne podatke vezane za pošiljaoca i primaoca pošiljke..

Plaćanje poštanskih usluga se vrši u skladu sa važećim cjenovnikom poštanskog operatora Post Express Padrino.

Nalogodavac je saglasan da plati osnovne troškove prenosa kao i troškove povraćaja nastale njegovom krivicom (aka je primalac nepoznat na datoj adresi, ako je adresa netačna ili nepotpuna, ako primalac odbije prijem), a prema cjenovniku usluga. Za svaku primljenu ili uručenu pošiljku, pošiljalac i primalac potvrđuju svojim potpisom tačnost navoda, kao i upoznanost sa Opštim uslovima poslovanja Post Express Padrin-a.

IV DOPUNSKE USLUGE

Dopunske poštanske usluge su usluge koje sadrže poseban način postupanja tokom prijema, usmjeravanja, prenosa i uručenja pošiljki, a mogu se odnositi i na univerzalne i na komercijalne poštanske usluge.

Dopunske poštanske usluge mogu se vršiti po zahtjevu pošiljaoca, primaoca, ili po službenoj dužnosti. Dopunske poštanske usluge koje se odnose na komercijalne poštanske usluge spadaju u komercijalne poštanske usluge.

Zahtjev za vršenje dopunske usluge može se postaviti u bilo kom momentu prenosa pošiljke kada se steknu odgovarajući uslovi.

V POSTUPAK SA POŠILJKOM

Potpisom i ovjerom od strane primaoca na Prijemnom listu smatra se da je pošiljka uručena u garantovanom roku i neoštećena, čime Post Express Padrino više ne snosi bilo kakvu odgovornost za istu. Uručena pošiljka se ne smije primiti nazad, osim ukoliko je došlo do oštećenja iste u toku transporta (ili reklamacije iste) za šta će Post Express Padrino sačiniti zapisnik potpisan od obje strane i primiti pošiljku za transport ka pošiljaocu/nalogodavcu.

U slučaju nemogućnosti uručenja pošiljke, ostavlja se obavještenje sa imenom primaoca kao i sa podacima o mjestu i vremenu kada se pošiljka može podići. Pošiljka se čuva u 5 (pet) radnih dana od dana ostavljanja obavještenja i nakon tog roka se vraća pošiljaocu. Ostavljanjem obavještenja smatra se da je usluga izvršena u garantovanom roku.

Ako poslije prvog pokušaja dostave nije moguće uručenje pošiljke, Post Express Padrino će pokušati još jedno uručenje. Ako ni tada nije moguće uručiti pošiljku usljed netačne adrese, odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca, Post Express Padrino je dužan da obavijesti nalogodavca o nemogućnosti uručenja/prihvata pošiljke, u kom slučaju je nalogodavac dužan da dodatna uputstva. U slučaju nemogućnosti uručenja/prihvata pošiljke i nakon dodatnog uputstva od strane Nalogodavca, Post Express Padrino je dužan da pošiljku vrati Pošiljaocu/Nalogodavcu. U tom slučaju Post Express Padrino zadržava pravo da Pošiljaoca tereti za dodatne troškove povrata pošiljke.

Post Express Padrino obavezuje da se prema preuzetim pošiljkama odnosi sa pažnjom i učini primjeren napor da pošiljku uruči u predviđenim rokovima.

Post Express Padrino ne snosi odgovornost za štetu i izgubljenu dobit nalogodavca ukoliko je do gubitaka ili oštećenja pošiljaka, ili kašnjenja u dostavi došlo krivicom nalogodavca ili usljed višesile.

Pod višom silom podrazumijevaju se: radnje državnih organa, prirodni događaji vremenski uslovi, nedostatak pogonskog goriva, građanski neredi ili okupljanja, štrajkovi, vojne aktivnosti, rat iiii ratne opasnosti, ograničenja međunarodne zajednice, pandemije virusa (covid 19).

Odgovornost za pošiljke

U slučaju gubitka, djelimično ili potpunog oštećenja ili umanjene sadržine ekspress pošiljke ili prekoračenja roka za prenos i uručenje pošiljke odgovornost Post Express Padrino ograničava se:

Za gubitak ili potpuno oštećenje vrijednosne poštanske pošiljke-iznos označen na pošiljci uvećan za poštarinu naplaćenu po vrijednosti i petostruki iznos naplaćene poštarine za tu pošiljku umanjenu za poštarinu po vrijednosti;

Za djelimično oštećenje ili umanjene sadržine vrijednosne poštanske pošiljke - iznos u visini utvrđenog dijela oštećenja ili umanjenja sadržine, ali da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 1. ovog stava ;

Za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane poštanske pošiljke -petostruki iznos naplaćene poštarine;

Za djelimično ili potpuno oštećenje ili umanjene sadržine registrovane poštanske pošiljke-iznos u visini utvrđenog dijela oštećenja ili umanjenja sadržine, s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 3. ovog stava;

Za neizvršenu, nepotpunu ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu kao i za prekoračenje roka za uručenje registrirane poštanske pošiljke -trostruki iznos naplaćene poštarine;

Indirektna šteta ili izmakla dobit se ne uzima u obzir prilikom obračuna naknade štete.

Post Express Padrino je dužan da nadoknadi štetu definisanu ovim odjeljkom korisniku koji je platio poštarinu.

VI POSTUPAK SA NEURUČIVIM POŠILJKAMA

Pošiljka za koju se utvrdi da ne može da se uruči i ni primaocu ni pošiljaocu u rakovima propisanim Zakonom ili Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga (SI. list RCG", br. 45/17) smatra se neuručivom pošiljkom. Post Express Padrino ima prava da komisijski otvori i pregleda sadržaj neuručive pošiljke radi utvrđivanja adrese primaoca ili pošiljaoca. Ukoliko se i nakon provjere ne može utvrditi primalac ili pošiljalac pošiljke Post Express Padrino je dužan zadržati i skladištiti pošiljku u skladu sa odredbama Pravilnika a obavljanju poštanskih usluga (SI. list RCG", br. 45/ 17).

VII REKLAMACIJE

Reklamaciju zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja ekspres pošiljke primalac pošiljke može podnijeti odmah pri uručanju iste, odnosno najkasnije do kraja narednog radnog dana u pisanaj formi.

U slučaju zahtjeva za naknadu štete, Nalogodavac je dužan istu uputiti pismenim putem u roku od 10 (deset) dana od dana prijema predmetne pošiljke.

Reklamacija zbog neuručenja ili uručenja sa zakašnjenjem ekspres pošiljke pošiljalac podnijeti prigovor u roku od 10 (deset) od dana kad je pisanim putem(dopisom,e-mail

-om, sms -om) obaviješten da nije moguće izvršiti uručenje u rokovima propisanim Zakonom ili Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga (SI. list RCG", br. 45/17).

Post Express Padrino je obavezan da se izjasni o osnovanosti reklamacije u roku od 7 (sedam) dana od dana podnošenja reklamacije.

Protiv odluke Post Express Padrin-a o rješavanju reklamacije može se podnijeti prigovor Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost. (član 48. stav 1 Zakona o poštanskim uslugama).

Izvršni direktor
Zoran Bujšić

